

QUICK INTELLIGENCE BILANCIO SOCIALE

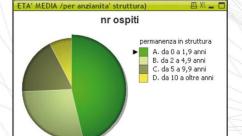
Il bilancio sociale per una struttura è sicuramente specchio di qualità del servizio offerto ai propri ospiti, non è solamente un obbligo legale, ma è lo strumento attraverso il quale la struttura si presenta alle famiglie e agli anziani, fruitori del servizio.

Nell'intento di voler migliorare e sempre più consolidare il rapporto con i propri stakeholders (gli ospiti e le loro famiglie, i collaboratori e i volontari, i dipendenti i fornitori e gli enti pubblici) è importante la redazione più dettagliata e trasparente possibile del proprio bilancio sociale in quanto lente di ingrandimento capace di mettere in luce i fattori qualitativi propri del servizio offerto dalla struttura.

- Conoscenza e valutazione della struttura
- Valutazione dell'organizzazione
- Qualità dei servizi dal punto di vista della percezione
- Qualità rispetto al rapporto tra risorse impiegate e obiettivi raggiunti

Sono risultati raggiungibili e migliorabili con l'ausilio di strumenti di intelligence.

Sezione QUADRO GENERALE



IL BILANCIO SOCIALE

Avete mai pensato di poter usare il bilancio sociale come strumento di analisi operativa giornaliera?

...e di utilizzarlo con i dati aggiornati in tempo reale durante i colloqui con i famigliari degli ospiti?

ETA' M	EDIA RESIDEN	ITI							₽ XI	ıi. — 🗆	
anno			2010				2011			2012	
età	nr ospiti	percentu	età media	nr ospiti	percen	tu età n	nedia nr ospil	i perc	entu	età media	
<80	57	18,9%	73,5	5	4 18	3,8%	73,0	39	19,4%	72,0	
>=80	244	81,1%	90,3	23	4 81	,3%	89,2	162	80,6%	88,5	
ETA' MI	EDIA /per an:	zianita' stro	uttura)						E	3 XL 🔔 🗀	
		nr ospiti		р	ercentua	le	1	età media	ſ		
anno		2010	2011	2012	2010	201	2012	2010	2011	2012	
perman	enza in strut.										
A. da 0 a	1,9 anni	136	140	55	45,2%	48,6%	27,4%	85,5	85,4	4 84,5	
B. da 2 a	4,9 anni	73	71	79	24,3%	24,7%	39,3%	88,2	86,6	6 85,5	
C. da 5 a	9,9 anni	69	51	46	22,9%	17,7%	22,9%	88,9	88,	1 87,3	
D. da 10 a oltre anni		23	26	21	7,6%	9,0%	6 10,4%	87,6	85,3	3 82,0	
Totale		301	288	201	100,0%	100,0%	100,0%	87,1	86,2	2 85,3	
PRESEN	ZA OSPITI PE	R SESSO							E	XL _ 🗆	
anno			2010				2011			2012	
SESSO	percentual	e età me	dia	percentua	ale et	à media	percen	tuale	età med	lia	
Femmine	72	2,4%	88,7	7	74,0%		87,3	76,1%		86,4	
Maschi	27	7,6%	82,9	2	26,0%		83,0	23,9%		81,7	
present	za ospiti (età	media e p	ermanza i	n struttu	ıra)	_			₽	XL 🗕 🗖	
anno			2010			2011			2012		
età media	3		87,1			86,2			85,3		
permaner	nza media			4,24	+		3,88			4,81	
Scheda									E	3 XL 💶 🗖	
Nome 4	anno			21		2010		2011		2012	
	nr. bagni				278		25:			247	
	media bagni/	media bagni/ospite				9,7 35,9		4:		41,2	
	-	intervallo giorni/bagno				9,2 10,2		: 8		8,9	
ROSA	nr. cadute					4				2	
	nr. interventi	riabilitazione	:		569	69 554				301	
	nr. patologie				7		7		6		
			accetta volentieri aiuto			cetta volei	accetta	accetta volentieri aiuto			

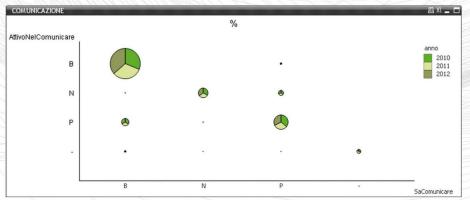
Sezione QUADRO GENERALE. Tabella Età media residenti, Età media/per anzianità struttura, Presenza ospiti per sesso, Presenza ospiti (età media e permanenza in struttura), Scheda ospite. (Es. interfaccia operativa)

Quik Intelligence permette la redazione automatica del bilancio sociale, lasciando al redattore l'onere e l'onore di corredare l'esposizione con valutazioni, analisi e considerazioni sulla lettura dei dati.

Esistono due livelli di interfaccia dell'applicazione.

Interfaccia operativa e grafica: che permette di monitorare l'andamento della struttura e di ogni singolo ospite in ogni suo dettaglio,

Sezione AUTONOMIE SOCIALI. Grafico a dispersione Comunicazione (es. interfaccia operativa)



operando analisi dinamiche sulla situazione. Permette di avere nei formati desiderati, grafici, presentazioni e pubblicazioni delle informazioni che si vogliono divulgare, sia dal punto vista del bilancio sociale che dal punti di vista dell'esposizione e presentazione della struttura agli interessati all'attività dell'ente.

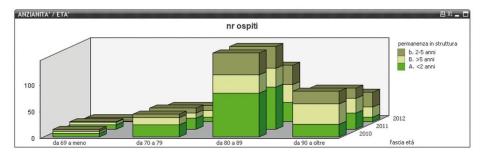
Interfaccia distributiva: che permette di attingere ai dati di analisi ottenendo in automatico impaginazioni, commenti e la distribuzione agli interessati delle presentazioni, sia a livello generale che in particolare per una sezione riferita ad un settore o paziente. La pubblicazione e la distribuzione automatica è possibile su un sito internet, via mail o su server in forma grafica html, in power point excel o altro.

MODULI APPLICATIVI

Interfaccia operativa e grafica

Si compone di uno strumento di analisi che attinge automaticamente ai dati dei sistemi di gestione della struttura (anche se differenti per ogni area di attività) e riepiloga per diversi gradi di raggruppamento dal singolo ospite, al singolo nucleo e alla struttura in generale le informazioni relative ai seguenti ambiti.

2012		
nr.pa \vee	nr. ospiti	Perc.
	201	100,00%
15	1	0,50%
14	1	0,50%
13	3	1,49%
12	5	2,49%
11	2	1,00%
10	8	3,98%
9	12	5,97%
8	8	3,98%
7	12	5,97%
6	28	13,93%
5	27	13,43%
4	19	9,45%
3	26	12,94%
2	12	5,97%
1	12	5,97%
0	25	12,44%



Sopra: Sezione *QUADRO GENERALE*. Grafico *Anzianità/Età* (es.interfaccia operativa)

Sotto: Sezione AUTOSUFFICIENZA E LESIONI. Tabella Lesioni da decubito, Grafico Autosufficienze (es.interfaccia operativa)

LESIONI DA DE	CUBITO: rile	vazione ris	chio (scala	Norton)		₽XL_ □	
anno		2010		2012			
RISCHIO	nr. ospiti	Perc	nr. ospiti	Perc	nr. ospiti	Perc	
A.rischio nullo	34	11,3%	35	12,2%	28	13,9%	
B.rischio basso	81	26,9%	82	28,5%	73	36,3%	
C.rischio medio	146	48,5%	140	48,6%	114	56,7%	
D.rischio elevato	191	63,5%	186	64,6%	121	60,2%	
Totale	301	100,0%	288	100,0%	201	100,0%	
nr					E	XL 🗊 🚾 🗖	
300						Sesso	
200						M F	

- I servizi e le attività:

attività legate alla quotidianità come ad esempio la frequenza dei bagni o del parrucchiere, ma anche le attività ricreative, i soggiorni estivi, l'animazione.

- I servizi sanitari:

con l'area riabilitativa, le visite generali e specialistiche ecc.

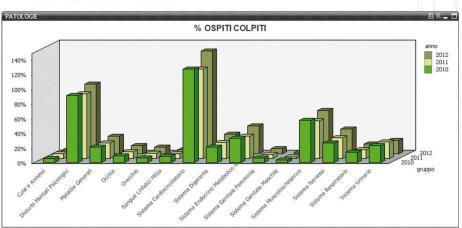
Sezione COMORBILITÀ Lato: tabella Comorbilità 2012 (es.interfaccia operativa) Sotto: Grafico Patologie (es.interfaccia operativa)

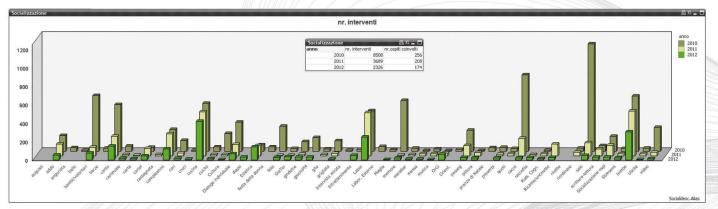
- Le non conformità:

come le cadute o il non aver eseguito particolari operazioni utili al benestare dell'ospite (come alzarlo dal letto ecc.)

- L'analisi dei deceduti:

cercando di valutarne non soltanto il numero e i fattori anagrafici ma anche i termini per i quali è possibile che questo numero sia aumentato o diminuito)





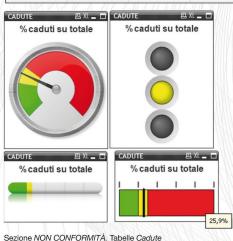
Sopra: Sezione SOCIALIZZAZIONE, Grafico Nr. Interventi (es.interfaccia operativa)

Fisioterapia DescAttività Attività nr.ospiti coinvolti nr.ospiti coinvolti nr.ospiti coinvolti nr. interventi nr. interventi ALP AUSI 110 All. Post. □ Contr. Aus 600 134 886 185 nr.ospiti coinvolti BM Bici. A Mano 188 20 2010 15476 BS Bendaggio 2011 15687 ☐ Ciclette 526 331 21 11793 101 CARR □ carrucole 1835 78 1682 88 1684 303 2403 41 2 63 130 30 Cycl. Seduta 92 CYSE 1842 2122 DA Demb. Ausil. 43 12 173 16 224 18 Deam. Assist 128 ■ Drenaggio 16 elettro 15 FISIA □ vis. Fis.□ Girello 25 23 67 52 70 791 57 19 45 218 434 ginn. Gruppo 48 □ Palla 152 18 Respirazione 13 mass 66 54 45 10 MOAA ■ Mob. Att. Ass. 622 745 134 63 105 ■ mobilizza MOB 52 18 12 178 34 17 МОВА ■ Mob. Att. 10 14 MOBP ■ Mob. Pass 1381 1842 1205 108 58 MOLE ■ Mob. a letto 517 58 1106 75 1188 ■ Parallele 55 114 2249 PAO ■ Paral. Ostacoli 156 22 18 186 29 RAD 13 rad. Terap. RIENM ■ Rie. NeuMot. A S 22 10 87 21

Sezione AREA RIABILITATIVA Tabella Fisioterapia (es.interfaccia operativa)

259

181



	percentua	le	età media			
anno	2010	2011	2012	2010	2011	2012
età						
<80	12,0%	14,5%	14,3%	75,2	73,8	75,2
>=80	88,0%	85,5%	85,7%	92,0	91,5	89,7

PROVENIENZA OSPITI DECEDUTI □ XL ■ □										
anno		2010 2011			2013					
prov	nr os	percentuale	nr os	percentuale	nr os	percentuale				
ASTR	11	14,7%	11	17,7%	8	19,0%				
DOM	39	52,0%	24	38,7%	21	50,0%				
OSP	22	29,3%	23	37,1%	12	28,6%				
-	3	4,0%	4	6,5%	1	2,4%				
Totale	75	100.0%	62	100.0%	42	100.0%				

Sezione DECEDUTI Tab. Età media deceduti Tab. Provenienza ospiti deceduti (es. interfaccia operativa)

- L'analisi dei ricoveri e delle

motivazioni.

- L'analisi della qualità dell'operato del personale.
- L'analisi economica e del patrimonio:

entrate e uscite e loro composizione arrivando al dettaglio di ogni singola transazione.

La correlazione strategica:

analisi che interseca i dati di natura economica con quelli di natura qualitativa al fine di trovare correlazioni capaci di indicare il miglior percorso da seguire nella strutturazione del servizio e nella scelta del fornitore. (un semplice esempio pratico, la correlazione potrebbe mostrare che al cambio di una crema per il corpo preventiva per le lesioni da decubito magari più costosa ma più efficace si ha un costo paziente minore perché più efficace di altre e il non curare lesioni oltre che migliorare la qualità della vita del paziente abbassa notevolmente il costo della struttura per garantirgli una permanenza più serena).

L'interfaccia operativa, proprio per il grado di dettaglio a cui può arrivare l'analisi, permette oltre che di monitorare giornalmente per ogni singolo ospite l'andamento,

ALIMENTAZ	ZIONE		_		_			且)	(L _ 🗆
	nr ospiti			percentual	е		età media		
anno	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
alimentaz									
AIUTO	18	13	9	6,0%	4,5%	4,5%	89,8	86,9	87,3
AUTO	123	114	84	40,9%	39,6%	41,8%	87,1	85,8	84,7
IMBO	88	86	67	29,2%	29,9%	33,3%	87,5	86,6	85,8
PREP	37	34	25	12,3%	11,8%	12,4%	87,1	85,5	84,9
SNG	14	14	8	4,7%	4,9%	4,0%	85,4	84,2	85,5
-	21	27	8	7,0%	9,4%	4,0%	84,5	87,8	85,8
Totale	301	288	201	100,0%	100,0%	100,0%	87,1	86,2	85,3
IGIENE INTIA	۸А	_			_			旦)	XL _ 🗆
	nr ospiti			percentua	le		età media		
anno	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
IGIENE IN									
AUTO	8	6	6	2,7%	2,1%	3,0%	84,9	84,8	84,8
DIPE	261	245	179	86,7%	85,1%	89,1%	87,4	86,0	85,3
5ORV	11	13	11	3,7%	4,5%	5,5%	86,5	86,2	84,9
	21	24	5	7,0%	8,3%	2,5%	85,0	88,1	85,2
Totale	301	288	201	100.0%	100.0%	100.0%		86.2	85.3

ORIENTA	менто тем	PORALE				_	_	₽X	L	
	nr ospiti			percentual	le		età media			
anno	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012	
TEMPO										
В	91	85	62	30,2%	29,5%	30,8%	85,6	84,4	82,9	
N	99	93	69	32,9%	32,3%	34,3%	88,3	86,9	86,6	
P	89	82	62	29,6%	28,5%	30,8%	88,0	86,8	86,2	
-	22	28	8	7,3%	9,7%	4,0%	84,6	86,8	85,3	
Totale	301	288	201	100,0%	100,0%	100,0%	87,1	86,2	85,3	
Prestazioni Igie	eniche									
anno		2010				2011			2012	
nr. bagni		11.463				10.73	36	7.89		
ospiti coinvolti		297				28	80	19		
media bagni/ospite				38,6	38,6 38			8,3 40		
intervallo	intervallo giorni/ba		9,5			9,5			9,1	
						9	ez ALITOI	JOME S	OCIAL	

Tab. Orientamento temporale

Sez. DOCCE. Tab. Prestazioni igieniche

Sezione AUTONOMIE ALIM/CAMMINO/IGIENICHE Tabella Alimentazione, Tabella Igiene intima

la qualità della vita, costi e ricavi fino a poter condurre colloqui con i parenti piuttosto che poter pubblicare ed informare giornalmente ed automaticamente i parenti della permanenza del proprio caro.

L'interfaccia distributiva

L'interfaccia distributiva permette, attingendo agli stessi dati dell'interfaccia operativa di poter pubblicare il bilancio sociale completo di immagini, commenti, grafici e tabelle (nei più svariati formati, a barre, a torta, a tabella pivot, lineari, di popolazione a dispersione ecc.) direttamente in file power point precostituiti, file di word, pdf o in formato internet da pubblicare su una pagina o la generazione di flussi di dati da inviare agli enti interessati. Potendo, infatti condividere un'anagrafica dei destinatari, periodicamente (anche giornalmente o settimanalmente) è possibile configurare soluzioni automatiche di aggiornamento dei dati qualitativi sul sito internet della struttura, inviare resoconti dettagliati ai responsabili dei nuclei, ai coordinatori ecc., inviare ai famigliari degli ospiti i dettagli relativi ai trattamenti ed alle attività effettuate dal proprio famigliare.

La generazione e la distribuzione oltre che il controllo dei dati filtrati per ogni singolo ricevente avviene automaticamente in assenza di interventi da parte dell'operatore.

Interfaccia distributiva



Quale struttura oggi può permettersi di proporre ai famigliari degli anziani residenti un aggiornamento continuo e condiviso dell'attività e dello stato di benessere dell'anziano? E chi oggi può farlo senza costi di personale aggiuntivo?



Se l'interfaccia operativa aiuta a innalzare gli indici qualitativi della struttura grazie ad una migliore e consapevole gestione interna, l'interfaccia distributiva da un vantaggio competivo alla struttura anche nei confronti del mondo esterno permettendo di offrire un servizio di comunicazione qualitativo che contribuisce a dare garanzie di qualità con tutti i propri stakeholders.

Il bilancio sociale non è uno strumento da usare una volta all'anno ma come guida giornaliera per aggiustare la rotta verso una qualità del servizio sempre più alta ed efficiente. GATES PROJECT gratuitamente potrà illustrarVi la soluzione e individuare la configurazione che meglio si adatta alle esigenze della Vostra struttura.

E' a disposizione della struttura una interessante formula per l'acquisizione del sistema: il NOLEGGIO

Il noleggio è un'opportunità che offre grandissimi vantaggi alle strutture, quali:

- Scaricare l'intero canone del servizio
- Non dover acquistare software da mettere a bilancio
- Avere la certezza di un piccolo canone senza esosi esborsi di denaro
 - Pagare il servizio fino a quando lo si usa

Gates Project sarà lieta di poterVi affiancare e sostenere nella crescita

